

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных») и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами РФ.
2. Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона «О персональных данных», если иное прямо не вытекает из текста Политики.
3. Целью разработки настоящей Политики является определение порядка сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, обрабатываемых АО «Диалог».
4. Настоящая Политика:
 1. устанавливает правила обработки АО «Диалог» (далее – Оператор) персональных данных, предоставляемых клиентами, которые используют сайт <https://yarus.ru/> и его отдельные сервисы, в том числе мобильные приложения, для получения или оказания услуг (далее – Пользователи и Сайт соответственно);
 2. определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;
 3. содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;
 4. определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.
5. Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу <https://yarus.ru/>. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.
6. Сведения об Операторе: АО «Диалог» (ИНН/КПП 7722487611/781301001, ОГРН 1207700166244), находящееся по адресу: 197101, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Монетная д. 2, лит. Г, помещ./офис 1-Н/518, электронная почта: aodialog@yarus.ru.

2. Термины и определения

1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
2. **Обработка персональных данных** - любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
4. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
5. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц.
6. **Блокировка персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).
7. **Использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.
8. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
9. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
10. **Платформа** - программное обеспечение, используемое Оператором, представляющее собой набор взаимосвязанных веб-сервисов и модулей, составляющих единое пространство предоставления услуг в сети Интернет.
11. **Сайт** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены): <https://yarus.ru/>.
12. **Личный кабинет** - раздел Сайта, доступ к которому Пользователь получает после его регистрации на Сайте посредством введения уникального логина и пароля.
13. **Файлы cookie** - данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных
 1. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:
 1. **При регистрации на Сайте** - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору:
 1. путем заполнения формы для регистрации личного кабинета, расположенной в сети Интернет по адресу <https://yarus.ru/>. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных при проставлении галочки в чек-боксе в строке ознакомления с согласием на обработку персональных данных;
 2. путем авторизации с использованием персональных данных, указанных Пользователем в социальных сетях или электронных сервисах. Перечень социальных сетей и электронных сервисов, с помощью которых доступна авторизация на Сайте, указан на странице регистрации, расположенной в сети Интернет по адресу: <https://yarus.ru/auth>. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент нажатия кнопки, отображающей выбранную для авторизации социальную сеть или электронный сервис. Нажимая указанную кнопку, Пользователь дает согласие на передачу Оператору всех персональных данных, которые были сделаны им общедоступными путем указания в профиле соответствующей социальной сети или электронного сервиса.
 2. **При внесении или изменении персональных данных личного кабинета** - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при редактировании информации в личном кабинете. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь внесенных или измененных персональных данных в момент нажатия кнопки “Сохранить”.
 3. **При любом использовании Сайта** - для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайта.
 4. **При любом любых мобильных приложений Ярус** – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при участии в Бонусных программах либо конкурсах Ярус.
 2. Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня, предоставления согласия на их обработку (п. 3.1. Политики), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в разделе 11 Политики.
4. Условия предоставления персональных данных Пользователем
 1. Сайт в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью.
 2. Оператор исходит из того, что:
 1. Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах настоящих ресурсов, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
 2. В случае загрузки своего изображения через личный кабинет Сайта - Пользователь на безвозмездной основе дает согласие на использование данного изображения (ст. 152.1 Гражданского кодекса) в целях, не связанных с установлением личности Пользователя. Пользователь обязуется не предоставлять фотографии третьих лиц в качестве изображения Пользователя.
 3. Пользователь осознает, что информация на Сайте/Мобильном приложении, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайта, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях и на условиях, указанных в п. 8.6. Политики.
 4. Пользователь ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информированное и осознанное согласие с ней.
5. Персональные данные
 1. К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором относятся:
 1. Фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; адрес проживания; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; ИНН, СНИЛС; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; реквизиты банковского счета, количество дохода, полученного в рамках проведения конкурсов и бонусных программ, информационной платформы Ярус.
 2. Данные аккаунтов в социальных сетях и электронных сервисах (ссылки на профили Пользователя в ВКонтакте, Facebook, Одноклассники, Google);
 3. Файлы cookies.
6. Правовые основания обработки персональных данных
 1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на следующих правовых основаниях:
 2. Конституция Российской Федерации;
 3. Гражданский кодекс Российской Федерации;
 4. Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
 5. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

6. Пользовательское соглашение, Бонусные программы, размещенные на Сайте <https://yarus.ru/> , а также в Мобильных приложениях информационной платформы Ярус.
7. Цели обработки персональных данных
 1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:
 1. Регистрация Пользователя Оператором на Сайте, предоставление Пользователю возможности полноценного использования сервисов Сайта.
 2. Отображение профиля Пользователя на Сайте в личном кабинете.
 3. Исполнение Оператором обязательств перед Пользователем, с которым заключен Пользовательское соглашение, Бонусные программы, Конкурсных программ путем акцепта публичной оферты на заключение соответствующих документов: пользовательского соглашения, Бонусных программ, Конкурсных программ.
 4. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок от Пользователя.
 5. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.
8. Обработка персональных данных
 1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
 2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем.
 3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
 4. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в случаях, указанных в п. 3.1 Политики.
 5. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):
 1. до момента их удаления Пользователем в соответствующем разделе “личного кабинета”;
 2. до момента их уничтожения Оператором - в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
 3. до момента истечения срока действия согласия или достижения целей обработки персональных данных.
 6. Распространение персональных данных может осуществляться Оператором исключительно в следующих случаях:
 1. С целью размещения отзывов об услугах, оказываемых Оператором, оставленных Пользователями, в различных источниках информации.

7. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам.
8. Цели передачи персональных данных:
 1. Предоставление приза либо поощрения в денежной форме за участие в Конкурсной либо Бонусной программе на расчетный счет Пользователя. В этом случае в Банк и ИФНС предоставляются следующие персональные данные: ИНН, СНИЛС, данные документа, удостоверяющего личность, банковские реквизиты расчетного счета Пользователя.
 2. Оптимизация оператором рассылки сообщений информационного и рекламного характера. В этом случае третьему лицу передаются следующие персональные данные Пользователей: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты.
 3. Направление Пользователям информационных рассылок о новых возможностях сервиса и бонусных и конкурсах. В этом случае третьему лицу передаются следующие персональные данные Пользователей: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты. Каждая информационная рассылка предоставляет Пользователю возможность отказаться от получения таких рассылок.
 4. Исполнение условий договора перед Пользователями Сайта с привлечением третьих лиц.
9. Перечень разрешенных способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.
10. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:
 1. поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;
 2. истечение срока действия согласия;
 3. окончания срока хранения персональных данных в соответствии с договоренностями Оператора и Пользователя.
9. Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных
 1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
 2. Основными организационными мерами по защите персональных данных в Проекте являются:
 1. оформление передачи персональных данных Пользователей третьим лицам на основе договоров, содержащих условия о необходимости

- соблюдения конфиденциальности передаваемой информации и ответственность за несоблюдение такого требования;
 - 2. регламентация состава третьих лиц, к услугам которых Оператор обращается в процессе обработки персональных данных;
 - 3. строгое, избирательное и обоснованное распределение конфиденциальной информации, предоставляемой им к доступу;
 - 4. надлежащая организация процесса уничтожения конфиденциальной информации;
 - 5. разработка и усовершенствование локальных актов Оператора, регламентирующих процессы обработки персональных данных.
 - 6. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
 - 7. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
 - 8. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.
3. В качестве технических мер защиты персональных данных Оператором применяются: антивирусная защита, специализированные средства защиты информации от несанкционированного доступа, предоставляемые соответствующими сервисами и ПО, используемых Оператором при оказании своих услуг.

10. Права Пользователей

- 1. Пользователь вправе:
 - 1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;
 - 2. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Запросы предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 11 Политики;
 - 3. На основании обращения получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона.
 - 4. Иные права, предусмотренные Законодательством Российской Федерации.

11. Обращения Пользователей

- 1. Пользователь вправе направлять Оператору свои обращения, в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами.
 - 1. В письменной форме по адресу Оператора (раздел 13 Политики);

2. В форме электронного документа, после активизации на Сайте/Мобильном приложении по адресу электронной почты Оператора: support@yarus.ru.
 2. Направляемое Пользователем, обращение должны содержать следующую информацию:
 1. Фамилию и имя Пользователя;
 2. Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (в частности, логин и пароль Пользователя на Сайте);
 3. Суть Обращения;
 3. Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:
 1. Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;
 2. Проверяется обоснованность Обращения;
 3. Предоставляется ответ на Обращение. В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать:
 4. запрашиваемую Пользователем информацию об обрабатываемых персональных данных;
 5. мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;
 6. уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Пользователя по его Обращению;
 7. удаление персональных данных по требованию Пользователя. В случае удаления персональных данных по требованию Пользователя, Оператор блокирует аккаунт Пользователя в одностороннем порядке, Пользователь незамедлительно прекращает пользование Сайтом/Мобильным приложением Ярус.
12. Изменение Политики
1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.
 2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.